

# Àrea de formació per a tutors, cap d'estudis i col·laboradors docents



2016



Generalitat de Catalunya  
Departament de Salut  
**Direcció General de Planificació  
i Recerca en Salut**

**Subdirecció General de Planificació i  
Desenvolupament Professional**

# Sumari

Sumari.....	1
Presentació .....	2
Obtenir millors resultats amb menys energies: productivitat.....	3
El rol del tutor en entorns de canvi.....	4
El professionalisme de la docència.....	5
L'avaluació en el procés de formació. ....	6
Aprenentatge basat en l'anàlisi d'incidents crítics .....	7
La pràctica reflexiva com a metodologia de formació .....	8
Gestió eficient de la informació en la pràctica docent.....	9
El context emocional en la pràctica docent.....	10
Habilitats comunicatives bàsiques en la pràctica docent.....	11
Gestió alternativa de conflictes: elements i tècniques de gestió positiva.....	12
L'aprenentatge basat en problemes.....	13
L'ús del feedback en la docència .....	14
Cerques bibliogràfiques i docència .....	15
Disseny d'un itinerari formatiu.....	16
La salut del resident.....	17

# Presentació

En les pàgines següents trobareu l'oferta formativa de l'Àrea de formació per a tutors, caps d'estudi i col·laboradors docents que la Subdirecció General de Planificació i Desenvolupament Professional ofereix als professionals sanitaris que exerceixen tasques com a tutors, col·laboradors docents i caps d'estudis per tal de contribuir al coneixement, assoliment i millora de les competències necessàries per exercir les tasques relacionades amb l'acció tutorial.

La figura del resident és complexa. En aquest sentit, cal tenir present el doble rol que representen com a professionals i aprenents. Combinen les tasques assistencials amb aquelles pròpies d'un procés formatiu. Per això, la formació adreçada als professionals que participen en el seu procés formatiu ha de ser completa i dotar de les competències necessàries per exercir la funció tutorial.

En els processos d'aprenentatge dels professionals, resulta bàsic l'aspecte vivencial, aprendre de la experiència; així com l'anomenat aprenentatge informal, que en aquesta relació que s'estableix entre tutor i resident apareix de manera pràcticament inherent. Per tot això, la influència i la manera de fer de tots els professionals que interaccionen amb un altre professional en fase de formació resulten de gran importància.

Amb les activitats que trobareu en aquest document pretenem ajudar-vos en el procés de transmetre, generar i compartir coneixement en cadascuna de les tasques i activitats relacionades amb l'exercici de les nostres responsabilitats professionals, ja sigui entre iguals o, com en el cas que ens ocupa, amb residents que es troben en procés d'aprenentatge.

L'oferta formativa per al 2016 presenta activitats consolidades que constaten la seva utilitat pel que fa a les necessitats formatives i expectatives dels destinataris, volent donar resposta a la necessitat d'adquirir habilitats i coneixements relacionats amb les competències necessàries, per a la relació entre professionals i residents, entre tutors i aprenents.

A cada programa trobareu la informació sobre els objectius, contingut i metodologia de l'activitat, així com d'altres aspectes relatius a l'organització.

Veureu que les activitats es classifiquen en 2 nivells, en funció de si es consideren bàsiques per a l'exercici de les funcions de tutor i/o col·laborador docent i en la fase d'acreditació inicial, i d'altres que es consideren recomanables per a l'exercici de les funcions i la reacreditació com a tutor. Esperem que siguin del vostre interès.

Moltes gràcies per confiar en nosaltres.

## Obtenir millors resultats amb menys energies: productivitat

### Justificació

En el context de la formació sanitària especialitzada els seus actors requereixen d'unes competències específiques àmplies per assumir les tasques relatives a la docència i/o tutoria de professionals sanitaris i aconseguir els millors resultats dels professionals que es troben en fase d'aprenentatge de la professió.

Conèixer i incorporar tècniques que facilitin l'execució de les tasques diàries amb un ús òptim dels recursos propis i externs resulta de gran utilitat.

Activitat nivell 2 -Es consideren recomanables per a l'exercici de les funcions i la re acreditació com a tutor

### Objectius

- Reflexionar sobre els hàbits que ens dificulten la productivitat.
- Conèixer eines i estratègies per gestionar els fluxos de la feina de manera productiva.

### Persones destinatàries

Professionals sanitaris que exerceixin tasques de cap d'estudi, tutoria de residents i col·laboradors docents o que ho hagin de fer a curt termini.

### Continguts

- Reflexions en torn a la productivitat.
- Hàbits productius.
- Planificació de la jornada i gestió de les interrupcions.
- Alinear hàbits diaris amb les responsabilitats i els objectius a assolir.
- Treball en equip.

### Metodologia

Aquesta activitat en modalitat presencial combina la introducció d'elements teòrics del docent amb la participació activa dels participants mitjançant la realització d'exercicis, discussió i reflexions individuals i grupals.

Es proporciona als participants material i bibliografia per al seguiment de l'activitat i assolir els objectius plantejats.

### Professorat

Jeroen Sangers. Consultor i formador expert en productivitat 2.0 per a persones, equips i organitzacions

### Nivell d'avaluació

S'avalua la satisfacció i l'aprenentatge del participant.

### Dates i horari

7 d'abril de 2016, de 9.30 a 14.30 h

### Lloc de realització

Edifici Salvany. Roc Boronat, 81-95, 1a planta. 08005 Barcelona.

### Places

20

### Hores lectives

5

### Matrícula

40,50 € Si esteu interessats en aquesta activitat contacteu amb el vostre cap d'estudis.

Recepció de sol·licituds fins el 16 de març de 2016

### Certificació

A les persones que assisteixin a la sessió presencial, superin les proves que estableixi el professorat i compleixin amb els requisits de matriculació se'ls emetrà un certificat d'assistència i aprofitament.

### Informació

Emi Martínez Cabello  
afse.dgprs@gencat.cat

### Responsable

Teresa Sánchez Cancio

### Organització

Departament de Salut.

S'ha sol·licitat l'acreditació d'aquesta activitat al Consell Català de la Formació Continuada de les Professions Sanitàries. Consulteu la web per conèixer els crèdits obtinguts

## El rol del tutor en entorns de canvi

### Justificació

En el context de la formació sanitària especialitzada els seus actors requereixen d'uns coneixements i d'unes competències específiques per assumir les tasques relatives a la docència i/o tutoria de professionals sanitaris i aconseguir la motivació dels professionals que es troben en fase d'aprenentatge de la professió.

Entendre quins són els elements que configuren la figura del tutor és imprescindible per poder exercir aquesta tasca dintre de l'organització.

Activitat de nivell 1 -Es consideren bàsiques per a l'exercici de les funcions de tutor i/o col·laborador docent i la fase d'acreditació inicial

### Objectius

- Identificar les motivacions i les dificultats pròpies d'exercir com a tutor en el context de la institució sanitària.
- Comprendre els elements que integren aquest rol de tutor.
- Reflexionar sobre les implicacions de l'exercici del rol i la relació amb el procés d'aprenentatge.

### Persones destinatàries

Professionals sanitaris que estiguin exercint tasques de tutor i col·laboradors docents o hagin d'adquirir les competències per exercir-les.

### Continguts

- Motivació, expectatives, particularitats de l'exercici de l'acció tutorial.
- La institució sanitària com a sistema.
- Maneres d'aprendre: la funció educativa del tutor.
- Reflexions a l'entorn del risc de desgast professional.

### Metodologia

Aquesta activitat en modalitat presencial combina la introducció d'elements teòrics de la docent i la intervenció activa dels participants mitjançant la realització d'exercicis, discussió en grup i reflexió individual i grupal.

Es proporciona als participants material i bibliografia per al seguiment de l'activitat i assolir els objectius plantejats.

### Professorat

Eulàlia Masachs. Metgessa

### Dates i horari

12 d'abril de 2016, de 9.30 a 14.30 h

### Lloc de realització

Edifici Salvany. Roc Boronat, 81-95, 1a planta. 08005 Barcelona.

### Places

20

### Hores lectives

5

### Matrícula

40,50 € Si esteu interessats en aquesta activitat contacteu amb el vostre cap d'estudis.

Recepció de sol·licituds fins 24 de març de 2016

### Certificació

A les persones que assisteixin a la sessió presencial, i compleixin els requisits de matriculació se'ls emetrà un certificat d'assistència

### Informació

Emi Martínez Cabello  
afse.dgprs@gencat.cat

### Responsable

Teresa Sánchez Cancio

### Organització

Departament de Salut.

S'ha sol·licitat l'acreditació d'aquesta activitat al Consell Català de la Formació Continuada de les Professions Sanitàries. Consulteu la web per conèixer els crèdits obtinguts

## El professionalisme de la docència

### Justificació

En el context de la formació sanitària especialitzada (FSE) els seus actors requereixen d'unes competències específiques àmplies per assumir les tasques relatives a la docència i/o tutoria de professionals sanitaris i aconseguir la motivació dels professionals que es troben en fase d'aprenentatge de la professió.

Per últim, totes les tasques que es realitzin hauran d'estar emmarcades en un Pla de Gestió de la Qualitat Docent

Activitat de nivell 1 – Es consideren bàsiques per a l'exercici de les funcions de tutor i/o col·laborador docent i la fase d'acreditació inicial

### Objectius

- Conèixer l'actual context de la formació sanitària especialitzada i la normativa de referència.
- Conèixer les funcions de les comissions de docència i els rols i competències dels professionals implicats
- Aplicar els coneixements previs i adquirits durant els cursos a la resolució de casos pràctics.

### Persones destinatàries

Professionals sanitaris que desenvolupin tasques de cap d'estudi, tutoria de residents (medicina, infermeria, psicologia,...) i col·laboradors docents o que les hagin d'exercir a curt termini.

### Continguts

- Marc legal i sistema d'accés a la FSE.
- Estructura de la FSE, unitats i òrgans docents:
  - o Comissions i subcomissions de Docència
  - o Figures Docents
  - o Unitat Docent
  - o Procediment d'acreditació UD i dispositius docents.
- El rol docent en la FSE: manual pràctic del tutor
  - o Procediment d'acreditació i reacreditació de tutors
  - o Aspectes clau sobre el disseny d'un itinerari formatiu
  - o ¿Com planificar una rotació externa?
  - o Conceptes bàsics sobre l'Avaluació formativa i la sumativa
- Pla de Gestió de la Qualitat Docent

### Metodologia

Aquesta activitat en modalitat semipresencial combina la presentació del marc teòric i els conceptes claus dels continguts amb la realització d'exercicis pràctics. Tant en la sessió presencial com a l'aula virtual es demanarà una participació activa per part dels alumnes.

Aquesta metodologia fomenta la participació activa, en tant que tots aprenem de tots amb l'acompanyament del docent/tutor i assolir així els objectius plantejats al mateix temps que es genera i transmet.

Es proporciona als participants material i bibliografia per al seguiment de l'activitat

### Professorat

Miquel Aranda Sanchez. Director Docència. Cap d'Estudis Especialitats Hospitalàries. Consorci Sanitari de Terrassa

### Nivell d'avaluació

S'avalua la satisfacció i l'aprenentatge del participant.

### Dates i horari

Del 14 d'abril al 5 de maig de 2016. Sessió presencial 14 d'abril, de 9.30 a 13.30 h

### Lloc de realització

Edifici Salvany. Roc Boronat, 81-95, 1a planta. 08005 Barcelona.

### Places

30

### Hores lectives

10, distribuïdes en 4 presencials i 6 a l'aula virtual.

### Matrícula

60,34 €

Si esteu interessats en aquesta activitat contacteu amb el vostre cap d'estudis. Recepció de sol·licituds fins el 30 de març de 2016

### Certificació

A les persones que assisteixin a la sessió presencial, superin les proves que estableixi el professorat i compleixin amb els requisits de matriculació se'ls emetrà un certificat de participació i aprofitament.

### Informació

Emi Martínez Cabello  
afse.dgprs@gencat.cat

### Responsable

Teresa Sánchez Cancio

### Organització

Departament de Salut.

S'ha sol·licitat l'acreditació d'aquesta activitat al Consell Català de la Formació Continuada de les Professions Sanitàries. Consulteu la web per conèixer els crèdits obtinguts

## L'avaluació en el procés de formació.

### Justificació

En el context de la formació sanitària especialitzada l'avaluació és una part fonamental del procés formatiu i com a tal s'ha de tenir present des de la planificació inicial del procés.

S'ha de saber què per què i com avaluar. En formació sanitària especialitzada és bàsic fer servir l'avaluació, tant sumativa com formativa.

Aquesta última, ofereix una sèrie de tècniques i processos amb uns avantatges rellevants en la formació dels professionals sanitaris.

Activitat de nivell 1 -Es consideren bàsiques per a l'exercici de les funcions de tutor i/o col·laborador docent i la fase d'acreditació inicial

### Objectius

- Identificar en l'actual context de la formació sanitària especialitzada (FSE) els aspectes clau de la normativa de referència relatius a l'avaluació.
- Conèixer i diferenciar les característiques i recursos necessaris per a l'avaluació formativa i la sumativa.
- Practicar habilitats pedagògiques bàsiques per a una correcta avaluació formativa.

### Persones destinatàries

Professionals sanitaris que desenvolupin tasques de cap d'estudi, tutoria de residents i col·laboradors docents o que les hagin d'exercir a curt termini.

### Continguts

- Sistemes d'avaluació: sumativa i formativa.
- L'avaluació com a punt de partida en la planificació d'un procés formatiu.
- Avaluació formativa: objectius, requeriments, característiques, recursos i eines.
- El llibre del resident.
- Les entrevistes tutor-resident.

### Metodologia

Aquesta activitat en modalitat semipresencial combina la presentació del marc teòric i els conceptes clau dels continguts a tractar i la proposta de participació i en les pràctiques i realització d'exercicis a proposta del docent, que es desenvoluparan en una sessió presencial i a l'aula virtual.

Es proporciona als participants material i bibliografia per al seguiment de l'activitat i assolir els objectius plantejats.

### Professorat

Pedro Castro. Doctor en Medicina i Cirurgia per la Universitat de Barcelona. Professor Associat de la Universitat de Barcelona. Especialista sènior a l'Àrea de Vigilància Intensiva de l'Hospital Clínic de Barcelona

### Nivell d'avaluació

S'avalua la satisfacció i l'aprenentatge del participant.

### Dates i horari

Del 21 d'abril al 12 de maig de 2016. Sessió presencial el 21 d'abril, de 9.30 a 13.30 h

### Lloc de realització

Edifici Salvany. Roc Boronat, 81-95, 1a planta. 08005 Barcelona.

### Places

30

### Hores lectives

10, distribuïdes en 4 presencials i 6 a l'aula virtual.

### Matrícula

60,34 €

Si esteu interessats en aquesta activitat contacteu amb el vostre cap d'estudis.

Recepció de sol·licituds fins el 6 d'abril de 2016

### Certificació

A les persones que assisteixin a la sessió presencial, superin les proves que estableixi el professorat i compleixin amb els requisits de matriculació se'ls emetrà un certificat de participació i aprofitament.

### Informació

Emi Martínez Cabello  
afse.dgprs@gencat.cat

### Responsable

Teresa Sánchez Cancio

### Organització

Departament de Salut.

S'ha sol·licitat l'acreditació d'aquesta activitat al Consell Català de la Formació Continuada de les Professions Sanitàries. Consulteu la web per conèixer els crèdits obtinguts

## Aprentatge basat en l'anàlisi d'incidents crítics

### Justificació

En el context de la formació sanitària especialitzada els seus actors requereixen d'uns coneixements i d'unes competències específiques per assumir les tasques relatives a la docència i/o tutoria de professionals sanitaris i aconseguir la motivació dels professionals que es troben en fase d'aprenentatge de la professió.

Conèixer els fonaments de l'aprenentatge reflexiu a partir de l'anàlisi d'incidents crítics i utilitzar sistemes de registre permeten detectar necessitats, establir objectius d'aprenentatge i desenvolupar plans personalitzats de millora professional en un marc d'avaluació formativa

Activitat de nivell 2 -Es consideren recomanables per a l'exercici de les funcions i la re acreditació com a tutor

### Objectius

- Conèixer els fonaments de l'aprenentatge reflexiu a partir de l'anàlisi d'incidents crítics
- Conèixer i utilitzar sistemes de registre d'incidents crítics
- Identificar els elements clau de l'anàlisi d'incidents crítics que permeten detectar necessitats d'aprenentatge,

### Persones destinatàries

Professionals sanitaris que desenvolupin tasques de cap d'estudi, tutoria de residents i col·laboradors docents o que les hagin d'exercir a curt termini.

### Continguts

Pràctica reflexiva, reflexió crítica. Cicles d'aprenentatge reflexiu. L'incident crític i els valors que aporta la metodologia. Registre i anàlisi d'incidents crítics. Experiències demostratives

### Metodologia

Aquesta activitat en modalitat semipresencial combina la presentació del marc teòric sobre antecedents, marc conceptual i els conceptes clau dels continguts amb la participació activa i de qualitat dels participants, tant a les sessions presencials com a l'aula virtual amb la participació a fòrums i proposta de realització de tasques i seguiment d'aquestes per part dels docents amb simulacions de pràctica real tutoritzada.

### Professorat

Pere Toran. Metge especialista en medicina familiar i comunitària. Coordinador USR Metropolitana Nord  
Rosa Canteria. Metgessa especialista en medicina familiar i comunitària. Cap clínic metge UGAP Mataró 5 i 6  
Josep Roma. Llicenciat en medicina. Responsable d'Acreditació i Desenvolupament Professional

### Nivell d'avaluació

S'avalua la satisfacció i l'aprenentatge del participant

### Dates i horari

Del 26 d'abril al 12 de maig de 2016. Sessions presencials el 26 d'abril i el 12 de maig, de 9.30 a 13.30 h

### Lloc de realització

Edifici Salvany. Roc Boronat, 81-95, 1a planta. 08005 Barcelona.

### Places

30

### Hores lectives

14, distribuïdes en 8 de presencials i 6 a l'aula virtual.

### Matrícula

104,84 €

Si esteu interessats en aquesta activitat contacteu amb el vostre cap d'estudis.

Recepció sol·licituds fins l'11 d'abril de 2016

### Certificació

A les persones que assisteixin a les sessions presencials, superin les proves que estableixi el professorat i compleixin amb els requisits de matriculació se'ls emetrà un certificat de participació i aprofitament.

### Informació

Emi Martínez Cabello  
afse.dgprs@gencat.cat

### Responsable

Teresa Sánchez Cancio

### Organització

Departament de Salut.

S'ha sol·licitat l'acreditació d'aquesta activitat al Consell Català de la Formació Continuada de les Professions Sanitàries. Consulteu la web per conèixer els crèdits obtinguts



## La pràctica reflexiva com a metodologia de formació

### Justificació

En el context de la formació sanitària especialitzada els seus actors requereixen d'unes competències específiques àmplies per assumir les tasques relatives a la docència i/o tutoria de professionals sanitaris i aconseguir la motivació dels professionals que es troben en fase d'aprenentatge de la professió.

Activitat nivell 2 -Es consideren recomanables per a l'exercici de les funcions i la re acreditació com a tutor

### Objectius

- Reflexionar sobre la pràctica clínica com a instrument pedagògic cap als residents.
- Conèixer l'aprenentatge experiencial i la supervisió clínica com a model pedagògic.
- Familiaritzar-se amb la pràctica d'estratègies reflexives d'ensenyament-aprenentatge.

### Persones destinatàries

Professionals sanitaris que desenvolupin tasques de cap d'estudi, tutoria de residents i col·laboradors docents o que les hagin d'exercir a curt termini.

Per assistir a aquesta activitat cal tenir una experiència mínima de dos anys en les tasques relacionades o bé tenir formació prèvia en metodologies docents.

### Continguts

- El professional sanitari com a tutor: coneixements i habilitats.
- Desaprendre per aprendre.
- Models de tutoria per a una formació practicoreflexiva.
- Estratègies i eines per al tutor: transferència d'experiència, diàleg reflexiu, traducció dialògica, diaris reflexius...

### Metodologia

Aquesta activitat en modalitat semipresencial combina la presentació del marc teòric i els conceptes clau dels continguts i la proposta de realització d'exercicis, participació activa i de qualitat a fòrums i el desenvolupament de casos, que es desenvoluparan en una sessió presencial i també a l'aula virtual.

Es proporciona als participants material i bibliografia per al seguiment de l'activitat i assolir els objectius plantejats.

### Professorat

José Luis Medina. Llicenciat en Pedagogia i Doctor en Filosofia i Ciències de l'Educació. Professor titular de la Facultat de Pedagogia de la UB - Departament de Didàctica i Organització Educativa

### Nivell d'avaluació

S'avalua la satisfacció i l'aprenentatge del participant.

### Dates i horari

Del 3 al 26 de maig de 2016. Sessió presencial el 3 de maig, de 9.30 a 13.30 h

### Lloc de realització

Edifici Salvany. Roc Boronat, 81-95, 1a planta. 08005 Barcelona

### Places

30

### Hores lectives

10, distribuïdes en 4 presencials i 6 a l'aula virtual.

### Matrícula

60,34 €

Si esteu interessats en aquesta activitat contacteu amb el vostre cap d'estudis.

Recepció de sol·licituds fins el 18 d'abril de 2016

### Certificació

A les persones que assisteixin a la sessió presencial, superin les proves que estableixi el professorat i compleixin amb els requisits de matriculació se'ls emetrà un certificat de participació i aprofitament.

### Informació

Emi Martínez Cabello  
afse.dgprs@gencat.cat

### Responsable

Teresa Sánchez Cancio

### Organització

Departament de Salut.

S'ha sol·licitat l'acreditació d'aquesta activitat al Consell Català de la Formació Continuada de les Professions Sanitàries. Consulteu la web per conèixer els crèdits obtinguts

## Gestió eficient de la informació en la pràctica docent

### Justificació

En el context de la formació sanitària especialitzada els seus actors requereixen d'unes competències específiques àmplies per tal d'assumir les tasques relatives a la docència i/o tutoria de professionals sanitaris i aconseguir els millors resultats dels professionals que es troben en fase d'aprenentatge de la professió.

Conèixer i incorporar eines i metodologies de treball que ens ajudin a organitzar i gestionar la informació necessària per al desenvolupament de les tasques resultarà de gran ajut als professionals en l'àmbit del procés formatiu.

Activitat nivell 2 -Es consideren recomanables per a l'exercici de les funcions i la re acreditació com a tutor

### Objectius

- Conèixer eines d'organització i gestió de la informació.
- Conèixer metodologies d'organització individual i en grup quan es fa necessària compartir la informació.
- Identificar les eines i metodologies més útils per als participants.

### Persones destinatàries

Professionals sanitaris que desenvolupin tasques de cap d'estudi, tutoria de residents i col·laboradors docents o que les hagin d'exercir a curt termini.

### Continguts

- Canvi metodològic: el pes del web 2.0.
- Eines per organitzar la informació.
- Eines per gestionar la informació.
- Com organitzem, gestionem i compartim la informació?
- Webs d'interès.

### Metodologia

Aquesta activitat en modalitat presencial combina la presentació dels diversos elements i eines del docent.

Es proporciona als participants material i bibliografia per al seguiment de l'activitat i assolir els objectius plantejats.

### Professorat

Sandra Lomas Pena. Llicenciada en Història (UB) i Comunicació Audiovisual (UOC), Màster en Gestió Pública Avançada (UB) i MBA (Universitat de Salamanca). Formadora en l'àmbit de la comunicació i les noves tecnologies

### Nivell d'avaluació

S'avalua la satisfacció i l'aprenentatge del participant.

### Dates i horari

5 de maig de 2016, de 9.30 a 14.30 h

### Lloc de realització

Edifici Salvany. Roc Boronat, 81-95, 1a planta. 08005 Barcelona.

### Places

20

### Hores lectives

5

### Matrícula

40,50 €

Si esteu interessats en aquesta activitat contacteu amb el vostre cap d'estudis.

Recepció de sol·licituds fins el 20 d'abril de 2016

### Certificació

A les persones que assisteixin a la sessió presencial i superin les proves que estableixi el professorat i compleixin amb els requisits de matriculació se'ls emetrà un certificat d'assistència i aprofitament.

### Informació

Emi Martínez Cabello  
afse.dgprs@gencat.cat

### Responsable

Teresa Sánchez Cancio

### Organització

Departament de Salut.

S'ha sol·licitat l'acreditació d'aquesta activitat al Consell Català de la Formació Continuada de les Professions Sanitàries. Consulteu la web per conèixer els crèdits obtinguts

## El context emocional en la pràctica docent

### Justificació

En el context de la formació sanitària especialitzada els seus actors requereixen d'unes competències específiques àmplies per assumir les tasques relatives a la docència i/o tutoria de professionals sanitaris i aconseguir els millors resultats dels professionals que es troben en fase d'aprenentatge de la professió.

Aquesta activitat presenta eines, habilitats i coneixements per adquirir seguretat en la gestió de les emocions que sorgeixen, en un moment de gran complexitat per als professionals sanitaris (amb canvis de paradigma, tecnològics, de gestió...) en la relació amb els aprenents, especialment quan aquestes poden convertir-se en obstacles per a una correcta acció tutorial i/o docent.

Activitat nivell 2 -Es consideren recomanables per a l'exercici de les funcions i la re acreditació com a tutor

### Objectius

Reflexionar sobre el context on es desenvolupa la relació tutor-docents-resident.

Conèixer les emocions: percepció, identificació, gestió.

Identificar l'estat emocional (d'un mateix i de l'altre) que es produeix en les diverses interaccions i com gestionar-les positivament.

### Persones destinatàries

Professionals sanitaris que desenvolupin tasques de cap d'estudi, tutoria de residents i col·laboradors docents o que les hagin d'exercir a curt termini.

### Continguts

- Importància del context, aspectes professionals, culturals, identitaris.
- Emocions: definició i tipologies.
- Intel·ligència emocional.
- Eines i habilitats reguladores de les emocions.

### Metodologia

Aquesta activitat en modalitat presencial combina la introducció d'elements teòrics de la docent i la intervenció activa dels participants mitjançant la realització d'exercicis, discussió en grup i reflexió individual i grupal.

Es proporciona als participants material i bibliografia per al seguiment de l'activitat i assolir els objectius plantejats.

### Professorat

Jose Àngel Rodríguez Mayo. Diplomant en Criminologia per la UB, Màster en Conducció i Direcció d'Equips per la UB  
Consultor i formador en l'àmbit de la comunicació.

### Dates i horari

9 de maig, de 9.30 a 14.30 h

### Lloc de realització

Edifici Salvany. Roc Boronat, 81-95, 1a planta. 08005 Barcelona.

### Places

20

### Hores lectives

5

### Matrícula

40,50 € Si esteu interessats en aquesta activitat contacteu amb el vostre cap d'estudis.

Recepció de sol·licituds fins el 15 d'abril de 2016

### Certificació

A les persones que assisteixin a la sessió presencial i compleixin amb els requisits de matriculació se'ls emetrà un certificat d'assistència.

### Informació

Emi Martínez Cabello  
afse.dgprs@gencat.cat

### Responsable

Teresa Sánchez Cancio

### Organització

Departament de Salut.

S'ha sol·licitat l'acreditació d'aquesta activitat al Consell Català de la Formació Continuada de les Professions Sanitàries. Consulteu la web per conèixer els crèdits obtinguts

## Habilitats comunicatives bàsiques en la pràctica docent

### Justificació

En el context de la formació sanitària especialitzada els seus actors requereixen d'unes competències específiques àmplies assumir les tasques relatives a la docència i/o tutoria de professionals sanitaris i aconseguir els millors resultats dels professionals que es troben en fase d'aprenentatge de la professió.

En aquest entorn, on l'aprenentatge i la pràctica professional es barregen, resultarà d'utilitat conèixer i reflexionar sobre les habilitats comunicatives pròpies i adquirir més recursos per mantenir interaccions comunicatives eficaces.

Activitat de nivell 1 - Es consideren bàsiques per a l'exercici de les funcions de tutor i/o col·laborador docent i la fase d'acreditació inicial

### Objectius

- Reflexionar sobre l'estil comunicatiu propi i com afecta a les relacions professionals.
- Conèixer els conceptes i elements fonamentals del procés comunicatiu.
- Conèixer habilitats, tècniques i recursos que faciliten una comunicació eficaç amb els interlocutors en el context de la formació sanitària especialitzada.

### Persones destinatàries

Professionals sanitaris que exerceixin tasques de cap d'estudi, tutoria de residents i col·laboradors docents o les hagin d'assumir a curt termini.

### Continguts

- Informar i comunicar.
- Elements i fases del procés comunicatiu.
- Eines, habilitats i recursos per a una comunicació eficaç en interaccions professionals.

### Metodologia

Aquesta activitat en modalitat presencial combina la introducció d'elements teòrics de la docent i la intervenció activa dels participants mitjançant la realització d'exercicis, discussió en grup i reflexions individuals i grupals.

Es proporciona als participants material i bibliografia per al seguiment de l'activitat i assolir els objectius plantejats.

### Professorat

Teresa Sanchez Cancio. Llicenciada en Humanitats per la UB, Post Grau en Comunicació per l'ISM i Màster en Gestió Alternativa de Conflictes per la URLL. Formadora en l'àmbit de les habilitats comunicatives i la gestió del conflicte

### Dates i horari

26 de maig, de 9.30 a 14.30 h

### Lloc de realització

Edifici Salvany. Roc Boronat, 81-95, 1a planta. 08005 Barcelona.

### Places

20

### Hores lectives

5

### Matrícula

40,50 €

Si esteu interessats en aquesta activitat contacteu amb el vostre cap d'estudis.

Recepció de sol·licituds fins l'11 de maig de 2016

### Certificació

A les persones que assisteixin a la sessió presencial i compleixin amb els requisits de matriculació se'ls emetrà un certificat d'assistència.

### Informació

Emi Martínez Cabello  
afse.dgprs@gencat.cat

### Responsable

Teresa Sánchez Cancio

### Organització

Departament de Salut.

S'ha sol·licitat l'acreditació d'aquesta activitat al Consell Català de la Formació Continuada de les Professions Sanitàries. Consulteu la web per conèixer els crèdits obtinguts

## Gestió alternativa de conflictes: elements i tècniques de gestió positiva

### Justificació

En el context de la formació sanitària especialitzada els seus actors requereixen d'unes competències específiques àmplies per assumir les tasques relatives a la docència i/o tutoria de professionals sanitaris i aconseguir els millors resultats d'aquesta relació amb els professionals que es troben en fase d'aprenentatge de la professió.

Aquesta activitat situa el conflicte com part inherent a l'activitat humana i presenta eines per identificar, contextualitzar i gestionar les situacions potencialment conflictives que es presenten durant l'exercici professional entre docents, tutors i residents.

Activitat nivell 2 -Es consideren recomanables per a l'exercici de les funcions i la re acreditació com a tutor

### Objectius

- Diferenciar situacions conflictives d'altres factors relacionals del lligam tutor-col·laborador docent-resident.
- Introduir coneixements, eines i habilitats per a la gestió positiva de les situacions potencialment conflictives.
- Reflexionar sobre què pot fer el participant davant d'aquests situacions perquè millorin.

### Persones destinatàries

Professionals sanitaris que desenvolupin tasques de cap d'estudi, tutoria de residents i col·laboradors docents o que les hagin d'exercir a curt termini.

Per assistir a aquesta activitat es recomanable tenir una experiència mínima de dos anys en les tasques relacionades o bé tenir formació prèvia en l'àmbit de les habilitats comunicatives, el rol del tutor o el professionalisme de la docència.

### Continguts

- Conflicte com a procés de canvi, també en el context professional.
- Relacions personals, situacions conflictives i els seus condicionants en el context formatiu.
- Eines per identificar, contextualitzar i gestionar situacions conflictives

### Metodologia

Aquesta activitat en modalitat presencial combina la introducció d'elements teòrics de la docent i la intervenció activa dels participants mitjançant la realització d'exercicis, discussió en grup i reflexió individual i grupal.

Es proporciona als participants material i bibliografia per al seguiment de l'activitat i assolir els objectius plantejats

### Professorat

Teresa Sanchez Cancio. Llicenciada en Humanitats per la UB, Post Grau en Comunicació per l'ISM i Màster en Gestió Alternativa de Conflictes per la URLL. Formadora en l'àmbit de les habilitats comunicatives i la gestió del conflicte.

### Dates i horari

2 de juny de 2016, de 9.30 a 14.30 h

### Lloc de realització

Edifici Salvany. Roc Boronat, 81-95, 1a planta. 08005 Barcelona

### Places

20

### Hores lectives

5

### Matrícula

40,50 €

Si esteu interessats en aquesta activitat contacteu amb el vostre cap d'estudis.

Recepció de sol·licituds fins el 18 de maig de 2016

### Certificació

A les persones que assisteixin a la sessió presencial i compleixin amb els requisits de matriculació se'ls emetrà un certificat d'assistència

### Informació

Emi Martínez Cabello  
afse.dgprs@gencat.cat

### Responsable

Teresa Sánchez Cancio

### Organització

Departament de Salut.

S'ha sol·licitat l'acreditació d'aquesta activitat al Consell Català de la Formació Continuada de les Professions Sanitàries. Consulteu la web per conèixer els crèdits obtinguts

## L'aprenentatge basat en problemes

### Justificació

En el context de la formació sanitària especialitzada els seus actors requereixen d'unes competències específiques àmplies per assumir les tasques relatives a la docència i/o tutoria de professionals sanitaris i aconseguir la motivació dels professionals que es troben en fase d'aprenentatge de la professió.

Aquesta activitat presenta eines, habilitats i coneixements per adquirir seguretat en la tècnica del feedback en el transcurs de l'acció tutorial.

Activitat nivell 2 -Es consideren recomanables per a l'exercici de les funcions i la re acreditació com a tutor

### Objectius

- Conèixer la metodologia i els principis de l'aprenentatge basat en problemes.
- Conèixer experiències d'èxit.
- Identificar i practicar amb els diversos rols que hi intervenen: tutor, moderador, relator i estudiant.

### Persones destinatàries

Professionals sanitaris que desenvolupin tasques de cap d'estudi, tutoria de residents i col·laboradors docents o que les hagin d'exercir a curt termini.

Per assistir a aquesta activitat es recomanable tenir una experiència mínima de dos anys en les tasques relacionades o tenir formació prèvia en avaluació formativa.

### Continguts

- Fonaments de l'aprenentatge basat en problemes.
- Evidències de l'efectivitat de la metodologia.
- Implementació de l'aprenentatge basat en problemes en els estudis de les professions sanitàries.
- Exemples curriculars i experiències d'èxit ja implementades.

### Metodologia

Aquesta activitat en modalitat semipresencial combina la presentació del marc teòric i els conceptes clau dels continguts i la proposta de realització d'exercicis, participació activa i de qualitat a fòrums i l'adopció alternativa dels diversos rols exposats, que es desenvoluparan al llarg de les dues sessions presencials i també a l'aula virtual.

Es proporciona als participants material i bibliografia per al seguiment de l'activitat i assolir els objectius plantejats.

### Professorat

Josep Roma i Millan. Llicenciat en medicina i Responsable d'Accreditació i Desenvolupament Professional

### Nivell d'avaluació

S'avalua la satisfacció i l'aprenentatge del participant.

### Dates i horari

Del 20 de setembre al 14 d'octubre de 2016. Sessions presencials el 20 de setembre i el 4 d'octubre, de 9.30 a 13.30 h

### Lloc de realització

Edifici Salvany. Roc Boronat, 81-95, 1a planta. 08005 Barcelona.

### Places

30

### Hores lectives

12, distribuïdes en 8 de presencials i 4 a l'aula virtual.

### Matrícula

104,84 € Si esteu interessats en aquesta activitat contacteu amb el vostre cap d'estudis.

Recepció de sol·licituds fins el 5 de setembre de 2016

### Certificació

A les persones que assisteixin a les sessions presencials, superin les proves que estableixi el professorat i compleixin amb els requisits de matriculació se'ls emetrà un certificat de participació i aprofitament.

### Informació

Emi Martínez Cabello  
afse.dgprs@gencat.cat

### Responsable

Teresa Sánchez Cancio

### Organització

Departament de Salut.

S'ha sol·licitat l'acreditació d'aquesta activitat al Consell Català de la Formació Continuada de les Professions Sanitàries. Consulteu la web per conèixer els crèdits obtinguts

## L'ús del feedback en la docència

### Justificació

En el context de la formació sanitària especialitzada els seus actors requereixen d'unes competències específiques àmplies per assumir les tasques relatives a la docència i/o tutoria de professionals sanitaris i aconseguir la motivació dels professionals que es troben en fase d'aprenentatge de la professió.

Aquesta activitat presenta eines, habilitats i coneixements per adquirir seguretat en la tècnica del feedback en el transcurs de l'acció tutorial.

Activitat nivell 2 -Es consideren recomanables per a l'exercici de les funcions i la recreditació com a tutor

### Objectius

- Reflexionar sobre la importància de les habilitats comunicatives en l'acció tutorial.
- Identificar les fases en una sessió de feedback, ja sigui individual o grupal.
- Practicar habilitats comunicatives útils per a l'assessorament orientat a l'aprenent.

### Persones destinatàries

Professionals sanitaris que desenvolupin tasques de cap d'estudi, tutoria de residents i col·laboradors docents o que les hagin d'exercir a curt termini.

Per assistir a aquesta activitat cal tenir una experiència mínima de dos anys en les tasques relacionades o tenir formació prèvia en metodologies docents.

### Continguts

- Definició, funcions i tipologies.
- Característiques d'un feedback efectiu.
- Fases d'una sessió de feedback: preparació, execució i avaluació.
- Sessions en grup gran, grup petit i individuals: característiques i particularitats.
- Avaluació de la sessió, debriefing.

### Metodologia

Aquesta activitat en modalitat presencial combina la introducció d'elements teòrics de la docent i la participació activa dels assistents mitjançant la realització d'exercicis, discussió en grup i reflexió individual i grupal.

Es proporciona als participants material i bibliografia per al seguiment de l'activitat i assolir els objectius plantejats.

### Professorat

Josep Maria Bosch i Fontcuberta. Metge del EAP Encants (ICS). Professor Associat del Departament de Medicina de la UAB.  
Membre del Grupo/Programa Comunicación y Salud de la semFYC

### Dates i horari

29 de setembre de 2016, de 9.30a 14.30 h

### Lloc de realització

Edifici Salvany. Roc Boronat, 81-95, 1a planta. 08005 Barcelona.

### Places

20

### Hores lectives

5

### Matrícula

40,50 € Si esteu interessats en aquesta activitat contacteu amb el vostre cap d'estudis.

Recepció de sol·licituds fins el 14 de setembre de 2016

### Certificació

A les persones que assisteixin a la sessió presencial i compleixin amb els requisits de matriculació se'ls emetrà un certificat d'assistència

### Informació

Emi Martínez Cabello  
afse.dgprs@gencat.cat

### Responsable

Teresa Sánchez Cancio

### Organització

Departament de Salut.

S'ha sol·licitat l'acreditació d'aquesta activitat al Consell Català de la Formació Contínua de les Professions Sanitàries. Consulteu la web per conèixer els crèdits obtinguts

## Cerques bibliogràfiques i docència

### Justificació

En l'actual context de la formació sanitària especialitzada, amb un entorn en ple procés de canvi de paradigma, tecnològic, de gestió i organització dels centres sanitaris, els seus actors requereixen d'unes competències específiques àmplies i diverses per poder desenvolupar les tasques relatives a la docència i/o tutoria de professionals sanitaris de la manera més efectiva possible i aconseguir els millors resultats dels professionals que es troben en fase d'aprenentatge de la professió.

Aquesta activitat ofereix eines i recursos per assolir la competència en la cerca d'informació en l'àmbit de les professions sanitàries.

Activitat nivell 2 -Es consideren recomanables per a l'exercici de les funcions i la re acreditació com a tutor

### Objectius

- Conèixer les fonts rellevants per a la pràctica clínica i la recerca en l'àmbit biomèdic.
- Identificar les fonts i els recursos més adients per a les necessitats dels professionals.
- Practicar amb les eines proposades per fer cerques bibliogràfiques.

### Persones destinatàries

Professionals sanitaris que desenvolupin tasques de cap d'estudi, tutoria de residents i col·laboradors docents o que les hagin d'exercir a curt termini.

### Continguts

- Les fonts d'informació.
- La cerca d'informació.

### Metodologia

Activitat en modalitat virtual supervisada per un tutor.

Es proporciona als participants material i bibliografia per a la realització dels exercicis proposats i assolir els objectius plantejats.

### Professorat

Toni Parada. Llicenciat en Publicitat i Relacions Públiques (UOC), Documentació (UOC) i Geografia i Història en l'especialitat d'Història Moderna (UB). Màster en avaluació de serveis sanitaris (UAB), Diplomada en sistemes d'informació (UPC) i Diplomada en comunicació empresarial i en comunicació mèdica (UPF). Treballa a l'Agència de Qualitat i Avaluació Sanitàries de Catalunya en tasques de documentació científica i comunicació.

### Nivell d'avaluació

S'avalua la satisfacció i l'aprenentatge del participant.

### Dates i horari

Del 3 al 25 d'octubre. S'obrirà l'edició quan hi hagi un nombre suficient de sol·licituds (18 persones).

### Lloc de realització

Edifici Salvany. Roc Boronat, 81-95, 1a planta. 08005 Barcelona.

### Places

30

### Hores lectives

10

### Matrícula

60,34 € Si esteu interessats en aquesta activitat contacteu amb el vostre cap d'estudis.

Recepció de sol·licituds fins el 16 d'octubre de 2016

### Certificació

A les persones que assisteixin a les sessions presencials, superin les proves que estableixi el professorat i compleixin amb els requisits de matriculació se'ls emetrà un certificat de participació i aprofitament.

### Informació

Emi Martínez Cabello  
afse.dgprs@gencat.cat

### Responsable

Teresa Sánchez Cancio

### Organització

Departament de Salut.

S'ha sol·licitat l'acreditació d'aquesta activitat al Consell Català de la Formació Continuada de les Professions Sanitàries. Consulteu la web per conèixer els crèdits obtinguts



## Disseny d'un itinerari formatiu

### Justificació

En el context de la formació sanitària especialitzada (FSE) els professionals que intervenen en les diferents fases de disseny d'un itinerari o programa formatiu, (ja sigui en el disseny inicial, en el desenvolupament, supervisió o docència) requereixen d'uns coneixements i competències específiques per assumir les tasques relatives a la docència i/o tutoria de professionals sanitaris i aconseguir resultats òptims dels professionals que es troben en fase d'aprenentatge de la professió.

Activitat de nivell 1 -Es consideren bàsiques per a l'exercici de les funcions de tutor i/o col·laborador docent i la fase d'acreditació inicial

### Objectius

- Conèixer les fases que intervenen en el disseny d'un itinerari o programa formatiu: detecció de necessitats, definició d'objectius d'aprenentatge, selecció de continguts, instruments d'aprenentatge i d'avaluació.
- Conèixer les competències docents i el grau de responsabilitat en cada fase.

### Persones destinatàries

Professionals sanitaris que estiguin desenvolupant tasques de cap d'estudi, tutoria de residents i col·laboradors docents o bé que les hagin d'exercir a curt termini.

### Continguts

- Elements d'un itinerari o programa formatiu.
- Objectius del docent durant l'etapa formativa.
- Nivells de responsabilitat i de supervisió en les diverses etapes del procés formatiu.
- Importància de l'avaluació, aplicabilitat i transferència a la pràctica dels professionals.
- Relacions entre professionals i aprenents en la FSE.

### Metodologia

Aquesta activitat en modalitat semipresencial combina la presentació del marc teòric i els conceptes claus dels continguts i la proposta de realització d'exercicis, participació activa i de qualitat a fòrums i el desenvolupament de casos, que es desenvoluparan en una sessió presencial i també a l'aula virtual.

Es proporciona als participants material i bibliografia per al seguiment de l'activitat i assolir els objectius plantejats.

### Professorat

Rosa Villalonga Vadell. Doctora en Medicina i Cirurgia per la Universitat de Barcelona. Especialista en Anestesiologia i Reanimació. Professora associada de la Facultat de Medicina, de la UB.

Josep Antoni González Ares. Metge Especialista en Medicina Preventiva i Salut Pública títol obtingut a l'hospital General y Clínico de Galicia (Santiago de Compostela). Màster en Educació Mèdica pel Programa Interuniversitari de postgrau en Educació Mèdica ( Universitat de Girona, UB, UAB, Universitat de Lleida, Universitat Rovira i Virgili i IES). Cap d'Estudis de la UDM AFiC de Badalona Serveis Assistencials SA

### Nivell d'avaluació

S'avalua la satisfacció i l'aprenentatge del participant.

### Dates i horari

Del 25 d'octubre al 16 de novembre de 2016. Sessió presencial el 25 d'octubre, de 9.30 a 13.30h.

### Lloc de realització

Edifici Salvany. Roc Boronat, 81-95, 1a planta. 08005 Barcelona.

### Places

30

### Hores lectives

10, distribuïdes en 4 presencials i 6 a l'aula virtual.

### Matrícula

60,34 € Si esteu interessats en aquesta activitat contacteu amb el vostre cap d'estudis.

Recepció de sol·licituds fins el 10 d'octubre de 2016

### Certificació

A les persones que assisteixin a la sessió presencial, superin les proves que estableixi el professorat i compleixin amb els requisits de matriculació se'ls emetrà un certificat de participació i aprofitament.

### Informació

Emi Martínez Cabello  
afse.dgprs@gencat.cat

### Responsable

Teresa Sánchez Cancio

### Organització

Departament de Salut.

S'ha sol·licitat l'acreditació d'aquesta activitat al Consell Català de la Formació Continuada de les Professions Sanitàries. Consulteu la web per conèixer els crèdits obtinguts

## La salut del resident

### Justificació

En el context de la formació sanitària especialitzada els seus actors requereixen d'unes competències específiques àmplies per assumir les tasques relatives a la docència i/o tutoria de professionals sanitaris i aconseguir la motivació dels professionals que es troben en fase d'aprenentatge de la professió.

Aquesta activitat presenta eines, habilitats i coneixements.

Activitat de nivell 1 - es consideren bàsiques per a l'exercici de les funcions de tutor i/o col·laborador docent i la fase d'acreditació inicial

### Objectius

- Conèixer els principals factors psicològics i d'estrès que influeixen en els professionals sanitaris.
- Reflexionar sobre la funció dels docents i tutors en aquesta etapa de residència davant d'aquests factors.
- Presentar eines d'actuació útils per al maneig de situacions crítiques.

### Persones destinatàries

Professionals sanitaris que desenvolupin tasques de cap d'estudi, tutoria de residents i col·laboradors docents o que les hagin d'exercir a curt termini.

Per assistir a aquesta activitat cal tenir una experiència mínima de dos anys en les tasques relacionades o tenir formació prèvia en l'àmbit de les habilitats comunicatives, el rol del tutor o el professionalisme de la docència.

### Continguts

- El professional sanitari i la seva pròpia salut.
- Aspectes psicològics i d'estrès habituals en el metge intern resident (MIR).
- Presentació dels resultats estudi de salut dels MIR a Catalunya.
- Eines i instruments útils per a la promoció d'un desenvolupament professional saludable.

### Metodologia

Aquesta activitat en modalitat presencial combina la introducció d'elements teòrics de la docent i la participació activa dels assistents mitjançant la realització d'exercicis, discussió en grup i reflexió individual i grupal.

Es proporciona als participants material i bibliografia per al seguiment de l'activitat i assolir els objectius plantejats.

### Professorat

Eulàlia Masachs Fatjó. Docent col·laboradora de la Fundació Galatea

### Dates i horari

18 d'octubre de 2016, de 9.30 a 14.30 h

### Lloc de realització

Edifici Salvany. Roc Boronat, 81-95, 1a planta. 08005 Barcelona.

### Places

20

### Hores lectives

4

### Matrícula

Activitat sense cost pels participants

Si esteu interessats en aquesta activitat contacteu amb el vostre cap d'estudis.

Recepció de sol·licituds fins el 3 d'octubre de 2016

### Certificació

A les persones que assisteixin a la sessió presencial rebran un certificat emés per la Fundació Galatea.

### Informació

Fundació Galatea

Marta Anglès mangles@comb.cat

Departament de Salut

Emi Martínez Cabello afse.dgprs@gencat.cat

### Responsable d'aquesta edició

Teresa Sánchez Cancio

### Organització

Departament de Salut.

S'ha sol·licitat l'acreditació d'aquesta activitat al Consell Català de la Formació Continuada de les Professions Sanitàries. Consulteu la web per conèixer els crèdits obtinguts